

## Profiel

Naam	<b>André Noorlander</b>
Geboortedatum	4 november 1970
Burgerlijke staat	Gehuwd
Nationaliteit	Nederlands
Religie	Protestant
Ervaring ICT	20 jaar
Ervaring leiding geven	15 jaar
Ervaring (project)management	15 jaar

## Schets

Ik ben geruime tijd werkzaam in de ICT en telecommunicatie. De meeste tijd ben ik actief geweest als projectmanager bij verschillende bedrijven in met verantwoordelijkheid voor complexe, politiek uitdagende, projecten en betrokken projectleiders.

Daarnaast heb ik meerdere jaren ervaring m.b.t. productmanagement en marketing van ICT dienstverlening met bijbehorende producten. Zodoende heb ik goed zicht op de hedendaagse beschikbare functionaliteiten en toepassing hiervan. Alsook de inrichting van een efficiënt beheerproces.

Door mijn analytische vermogen, kennis van zaken en ervaring met het aansturen van projectteams, ben ik in staat binnen korte tijd projecten op te starten of vlot te trekken.

Analyse, communicatie en enthousiasme zijn woorden die bij mij passen.

## Contact

E-mail	<a href="mailto:Andre@MarbleManagement.nl">Andre@MarbleManagement.nl</a>
Mobiel	06-19440000
Website	<a href="http://www.MarbleManagement.nl">www.MarbleManagement.nl</a>
Adres	Schralenhouw 17
Postcode Plaats	6711 EA Ede
KvK	09186043
VAR	WUO 2009

## Opleiding/cursus

Opleidingen	Technische Informatica (afgerond in 1992) Sociaal Pedagogische Hulpverlening (deeltijd) (afgerond in 2000)
Stages	<u>CTS - Scherpenzeel</u> (tegenwoordig Ede) Implementatie en onderhoud ICT infrastructuren  <u>Satelliet Geodesie Techn. Universiteit - Delft</u> Ontwerp en realisatie laserbesturing (Griekenland)
Cursussen	Div. Windows/Exchange/SharePoint/Unix/Cisco (1997-2001) Waarnemen, Interpreteren, Communiceren (1998) Projectmanagement PM-IT (2000) Beheertraining AMBI HX2 (2001) Projectmanagement Prince 2 (2001) Leidinggeven (2001) Netwerktechnologieën (2001) Twee jarig Management Development-Traject (2004) ITIL-2 (2006) Marketing & productdevelopment (2007) Leidinggeven aan professionals (2007) Managementvaardigheden (2008) Masterclass ICT- Strategie en Innovatie (2009)
Competenties	Analytisch Gestructureerd Communicatief Peoplemanager  Projectmanagement (ICT) Verandermanagement (ICT en organisatie) Beleidsontwikkeling op gebied van ICT en –dienstverlening

## Recente opdrachten<sup>(1/2)</sup>

### Periode: 2010

Klant: Ziekenhuis Gelderse Vallei (< 2.500 medewerkers)

Als Adviseur de situatie en behoefte in kaart gebracht om het functioneel beheer van specialistische applicaties structureel te verbeteren. Projectmanagement bij het doorvoeren van diverse veranderingstrajecten, o.a. op basis van het advies.



- Inventarisatie, behoeftepeiling
- Onderzoek bij gelijkwaardige instellingen
- Adviesrapportage en –gesprekken
- Coaching van functioneel beheerders
- Projectmanagement

### Periode: 2009/2010

Klant: Smit Transformatoren (< 400 medewerkers)

Als ICT-Coördinator verantwoordelijk voor het outsourcen van de automatiseringsafdeling en ICT-Infrastructuur. Tevens migratie ICT omgeving incl. telefonie.



- Ontwikkelen en borgen ICT beleid
- Selectie en contracting suppliers
- Inregelen SLA's en bewaking
- Inrichten organisatie
- Migratie infrastructuur (virtualisatie, server based computing, thuiswerken, etc.)
- Migratie telefonie (traditioneel naar VOIP en 80% mobiel)
- Ontwikkeling en implementatie CRM systeem

### Periode: 2008

Klant: Ontwikkelcentrum (25 FTE)



In de rol van ICT-manager uitwerken en verankeren beleid van ondersteunende ICT-toepassingen voor creatie en publicatie van digitale leermiddelen.

- Inrichten organisatie
- Leiding geven aan 10 FTE
- Afspraken met toeleveranciers en bijbehorende processen
- Tevens interne automatisering uitbesteed middels SBC-architectuur.

## Recente opdrachten<sup>(2/2)</sup>

### Periode: 2006/2007

Klant: ICT-dienstverlener Kender Thijssen (< 250 medewerkers)

Als Marketingmanager reorganisatie Marketingafdeling en herijken ICT-dienstenportfolio



- Reorganiseren Marketing tot 1 centrale afdeling (6 FTE)
- Afstemmen op strategische doelen vanuit directie
- Doorkoppelen naar sales in de vorm van doelgroepen, imago en dienstenportfolio.
- Inrichten leveranciersmanagement voor ICT-toeleveranciers (Microsoft, HP, SUN, VMware, Citrix, Ericsson, etc.)
- Uitonderhandelen supportcontracten

### Periode: 2005

Klant: Internationaal installatiebedrijf Alewijnse (< 1.000 medewerkers)



Als projectmanager eindverantwoordelijk voor ICT infrastructuurproject.

- Centralisatie en vernieuwing ICT-infrastructuur
- Van 10 locaties terugbrengen naar 1 locatie.
- Gelijktijdig migratie naar virtuele systemen en centrale opslag.
- Projectteam van minimaal 5 personen

### Periode: 2004/2005

Klant: Woningcorporatie Portaal (<500 medewerkers)



Eindverantwoordelijk voor alle ICT-projecten gedurende consolidatie van soft- en hardwaresystemen.

- Eindverantwoordelijk voor projectorganisatie met 3 projectleiders en ong. 15 consultants
- Migratie/fusie van 4 organisaties naar 1 centrale backoffice
- Tevens migratie naar nieuwe primaire systemen
- Implementatie nieuwe SBC-architectuur (> 75 servers)
- Ontwikkeling kennissysteem en callcenterapplicatie.

## Werkervaring (1/2)

Periode 2005 - 2008  
Werkgever Kender Thijssen  
Informatie [www.Kender-Thijssen.nl](http://www.Kender-Thijssen.nl)  
Functie **Manager Marketing & Product development**  
Inhoud

- Manager afdeling (6 FTE)
- Samenvoegen versch. Marketingafdelingen tot centrale functie
- Vormgeving integraal portfolio en corporate branding
- MT Lid

Periode 2002 - 2005  
Werkgever DataBalk  
Informatie [www.DataBalk.nl](http://www.DataBalk.nl)  
Functie **Projectmanager**  
Inhoud

- Projectmanagement grootschalige (ontwikkel-)projecten
- Inhoudelijke en personele aansturing projectleiders
- Resultaatverantw. voor projecten en projectleiders
- R&D infrastructurele producten en methoden

Periode 2001 - 2002  
Werkgever ITO - Justitienet (tegenwoordig vtsPN)  
Informatie [www.vtspn.nl](http://www.vtspn.nl)  
Functie **Sr. Productadviseur**  
Inhoud

- Ontwerp grootschalige/complexen wijzigingen
- Projectleiding & -adviesing
- Exploitatieberekeningen
- Ontwikkeling afdeling
- Offertetrajecten

## **Werkervaring** (2/2)

Periode 1995-2001  
Werkgever BDU - Uitgeverij drukkerij  
Informatie [www.BDU.nl](http://www.BDU.nl)  
Functie **Technisch Projectmanager**  
Inhoud

- Operationele afdelingsleiding (7 personen)
- Selectie en implementatie project Publishing systeem
- Projectleiding Millennium project
- Projectleiding ICT gerelateerde projecten
- Inkoop hard-, software en dienstverlening

Periode 1994-1994  
Werkgever Van Veldhuizen - Groothandel  
Informatie [www.HAVEverwarming.nl](http://www.HAVEverwarming.nl)  
Functie **Backoffice**  
Inhoud

- Administratie

Periode 1993 - 1994  
Werkgever Nes Ammim - Israel  
Informatie [www.NesAmmim.com](http://www.NesAmmim.com)  
Functie **Technische dienst**  
Inhoud

- Innovatie klimaatsysteem
- Vernieuwing verwarming- en irrigatiesystemen

Dienstplicht 1992-1993 Verbindingsdienst - Ede